

Efectos a largo plazo para los cruceros

Huracán Irma podría provocar cambios en las rutas de viajes por el Caribe

Carlos Antonio Otero y José Carmona
 >cotero@elvocero.com / >jcarmona@elvocero.com
 @coterosaporte

El sector de los cruceros, que habría dejado de producir unos \$2 millones para la industria turística local debido a cancelaciones por el paso del huracán Irma, podría enfrentar cambios de rutas debido a la devastación que provocaron sus vientos en varias islas de la región.

Aunque en Puerto Rico los daños resultaron de menor impacto, hubo efectos mayores en islas como San Tomás, Tortola, San Martín y Antigua, que están incluidas en casi todos los itinerarios de cruceros en el Caribe.

Daphne Barbeito, presidenta de la agencia de viajes especializada Cruceros to Go y presidenta de la Asociación de Dueños de Agencias de Viaje, señaló que aunque la infraestructura portuaria continúa en buenas condiciones para recibir cruceros en esas islas, "si los atractivos turísticos no lo están, las líneas de cruceros buscarán otras opciones y Puerto Rico tiene una gran oportunidad".

"Las islas que fueron impactadas directamente por Irma se estima que puede tomarles

años recuperar y volver al lugar donde estaban. Destinos como Tortola y San Martín no solo son islas de abundante belleza natural que atraen turistas vía aérea, sino por mar también. Por mar entiéndase cruceros y también botes privados", agregó Barbeito.

En el caso de Puerto Rico, explicó que esta semana se esperaban alrededor de dos a tres cruceros en el puerto de San Juan, pero decidieron no venir, lo cual representó alrededor de unos \$2 millones en ingresos dejados de recibir.

Como parte de las gestiones para reanudar la normalidad, Barbeito recomendó que en la comunicación a las líneas de cruceros "debemos ofrecerles como un destino para 'overnight' y aprovechar e incluir 'tours' fuera del área metro. Aruba ya sacó partido de esto".

"Debemos comunicar inmediatamente a las líneas aéreas, de cruceros, a mayoristas y todo ente involucrado en la operación turística que Puerto Rico está listo para seguir ofreciendo las mejores vacaciones. De igual forma, nuestra industria es un promotor de buena voluntad y paz, contamos con la bendición de estar mucho mejor que algunos hermanos caribeños después del paso de Irma, por lo que también debemos liderar un apoyo de forma directa para el restablecimiento de las otras islas; solo así la región se fortalece, lo que nos conviene a todos", resaltó Barbeito.

Recordó que la industria de cruceros en el Caribe genera alrededor de \$3,000 millones anuales y junto al Mediterráneo es el principal destino para los viajeros de cruceros a nivel mundial. Barbeito dijo que en términos de ingresos, las que más generan en el Caribe son San



La industria de cruceros en el Caribe genera alrededor de \$3,000 millones anuales. >Archivo EL VOCERO

Tomás con \$423 millones, Bahamas con \$373 millones y Puerto Rico con \$198 millones.

Listo el sector hotelero

El sector hotelero, que igualmente tuvo que ajustar sus operaciones para garantizar la seguridad de huéspedes y empleados debido al paso de la tormenta Irma, informó que desde ayer comenzaron a recibir reservaciones al regresar a la normalidad.

En el caso de los hoteles administrados por International Hospitality Enterprises, que incluye a La Concha A Renaissance Resort, Hotel Condado Vanderbilt, Hotel El Convento, Courtyard By Marriott Isla Verde Beach Resort, Doubletree by Hilton San Juan y Best Western Condado Palm Inn & Suite, desde las 11:00 a.m. de ayer ya tenían abiertos sus sistemas de reservaciones, al igual que los servicios de comida y bebida, según informaron.

"Ante el paso del huracán Irma por nuestra Isla, la prioridad de International Hospitality Enterprises fue la seguridad y bienestar de

También debemos liderar un apoyo de forma directa para el restablecimiento de las otras islas; solo así la región se fortalece, lo que nos conviene a todos.

Daphne Barbeito
Cruceros To Go

en las próximas semanas y también habrá tarifas especiales para funcionarios del gobierno federal y estatal que trabajen en la evaluación de los daños y en asistir a las comunidades afectadas.

Suficientes reservas en seguros

Ileanxis Vera Rosado

>ivera@elvocero.com

El comisionado de Seguros de Puerto Rico, Javier Rivera Ríos, aseguró en entrevista con EL VOCERO que todas las aseguradoras de Puerto Rico cuentan con las reservas catastróficas adecuadas para atender la demanda del paso del fenómeno atmosférico Irma, las cuales entiende que apenas alcanzarán una cuarta parte de lo proyectado.

Rivera Ríos dijo que los consumidores afectados por el paso del huracán no tienen nada que temer con el manejo de riesgo y las tarifas con las reaseguradoras. "Los clientes pueden estar tranquilos en que sus demandas van a ser cumplidas acorde con el tipo de seguro seleccionado. Es importante que un evento como este traiga a la atención la importancia de estar bien asegurado. Todavía el día antes del huracán nos estaban llamando para ver si habían seguros que pudieran asumir ese riesgo. No podemos dejarlo para última hora. Es importante estar bien orientados del tipo de seguro que más le conviene aunque tengan que pagar un poco más. Al final del día se pueden ahorrar miles de dólares", detalló.

El comisionado recomendó que al momento de asesorarse analicen los límites y

tipos de cubiertas disponibles para el sector que representa. Explicó, que en caso como este, donde las pérdidas mayores responden a la falta de productividad, al tener que cerrar negocios u oficinas por falta de energía eléctrica y de agua, existen endosos que cubren estas partidas como es el caso del "business interruption", que cubre todas las ventas dejadas de devengar por falta de agua y luz. Igualmente hay endosos que reemplazan equipos electrónicos que se dañan por las fluctuaciones de energía. "El problema es que muchos todavía toman los seguros básicos, y obvian endosos adicionales que al final del día terminan ahorrándoles miles de dólares. Hay que asegurarnos y manejar bien nuestros activos", expresó.

Rivera Ríos señaló que siempre se asegura el riesgo a la propiedad, pero se obvía el valor de vida, el cual destacó es el activo más importante que se tiene. "Tenemos que prepararnos mejor para el futuro y conocer todos los riesgos a los que podemos estar expuestos, así se garantiza vida y propiedad", agregó.

La industria de seguros en Puerto Rico es una de las pocas en mantener crecimiento dentro de la crisis que experimenta la Isla por más de una década, representando el 1.5% del PIB y alrededor de \$180 millones en



contribuciones al erario público. Economistas, así como el estudio de A.M. Best Briefing, coinciden en que no

empece los problemas económicos en curso en Puerto Rico, las aseguradoras nacionales de bienes y accidentes han logrado generar ganancias en los últimos 10 años, impulsadas principalmente por un sólido y consistente desempeño de suscripción. Igualmente reconocen, que vienen grandes retos para el sector impulsados por la situación económica general y las presiones demográficas en curso.



A NUESTROS CLIENTES Y ASEGURADOS

Queremos notificarles a nuestros clientes asegurados, empleados y el público en general, que **USIC GROUP: United Surety and Indemnity Company** y **USIC Life** reanudarán sus operaciones el viernes, 8 de septiembre desde las ocho de la mañana. De necesitar información adicional, puede llamarnos al **787-273-1818**, acceder en internet usicgroup.com o buscarnos en Facebook bajo **USIC Group**. Si tienes una póliza de propiedad o inundación con **USIC**, puedes reportar tu reclamación al correo electrónico reclamaciones@usicgroup.com o llama al **787-273-1818**.

¿Qué información necesitas para reportar tu reclamación?

- Nombre del asegurado
- Número de teléfono
- Número de póliza
- Fotos de los daños
- Dirección física de la propiedad
- Descripción de los daños

Seguro.